

2024 년 2 월 7-8 일 독일 서비스 노조 (Ver.di) 파업으로 인한 항공편 결항/지연 안내

독일 서비스노동조합연합 베르디(ver.di)는 현지시간 2024 년 2 월 7 일부터 2 월 8 일, 27 시간동안(오전 4 시 - 7 시 10 분 예상) 파업을 예고하였으며, 루프트한자는 이에 따라 해당 일자의 항공편 운항에 많은 차질이 예상됩니다.

결항 및 지연 등 항공편이 영향을 받는 고객분들에게는 2024 년 2 월 5 일 월요일 오후 4 시경부터 결항 및 재예약에 대한 정보가 이메일 또는 루프트한자 앱(예약 시 연락처 정보가 저장된 경우)으로 전달됩니다.

따라서 해당일에 FRA, MUC 출도착 항공편을 이용하는 모든 승객들은 출발 전 항공편 운항 상황을 반드시 확인하시기 바라며, 결항 항공편의 경우 아래 내용에 따라 항공편 변경/환불 및 승객 안내 바랍니다.

루프트한자 그룹 항공편 현황 확인하기

한국 출도착 노선 결항 항공편 안내

- 2/7 LH718 MUC-ICN 결항
- 2/7 LH712 FRA-ICN 결항
- 2/8 LH719 ICN-MUC 결항
- 2/8 LH713 ICN-FRA 결항

단기 항공편 취소에 관한 중요 안내

출발 48 시간 이내의 단기 항공편 취소의 경우 PNR 상에 즉각적으로 UN 이 설정되지 않을 수 있습니다. 이러한 경우 항공사 웹사이트의 항공편 현황 조회 또는 아마데우스(토파스 셀커넥트)에서의 DO 명령어 (예: DO LH170/02JUL) 를 통해 항공편 결항 여부를 확인하여 주시기 바랍니다.

최종 결항 항공편의 경우, 항공편 변경/이레 (SKCHG/INVOL) 정책에 따라 오스트리아 항공 / 브뤼셀 항공 / 루프트한자 / 스위스 항공의 취소 항공권에 대해 재예약 / 재발행 / 환불 처리할 수 있으며, 웨이버 요청 없이 여행사가 자체적으로 진행할 수 있습니다

단기 항공편 취소에 대한 중요 안내 자세히 보기

최종 결항 항공편에 대한 재예약 및 환불 규정:

항공편 최종 결항 시, 루프트한자 항공편 변경/이레 정책에 따라 여행사에서 자체적으로 무료 1 회 재예약 및 환불이 가능합니다.

루프트한자 항공편 변경/이레 정책 빠른 참조

루프트한자 항공편 변경/이레 시의 처리 절차

독일 국내선 결항 항공편의 경우 도이치 반 열차표 교환 가능

루프트한자 독일 국내선 항공편이 취소된 경우, 루프트한자 홈페이지에서 해당 항공권을 도이치 반 열차표(열차 바우처)로 무료 교환할 수 있습니다.

승객은 사전에 도이치 반 웹사이트에서 예약을 하실 것을 권장드립니다. 티켓은 발행 당일과 그 다음날의 도이치 반 열차에서만 유효합니다.

<https://www.lufthansa.com/de/en/good-for-train> Good for Train | Lufthansa

항공편 결항으로 인해 업무에 불편함을 드린 점 양해 부탁드립니다. 기타 문의 사항은 루프트한자 그룹 항공사 여행사 지원팀으로 문의주시기 바랍니다.

운영시간: 월-금 09:00-20:00

전화: 02-6022-4229

이메일: lhg.agency.kr@dlh.de

영업시간 이외 24 시간 독일 핫라인: +49 (0) 69 86 799 799)

감사합니다.